

ITV-
UAB "IGNALINOS TELEVIZIJA" ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS
Ignalina

UAB "Ignalinos televizija", įmonės kodas 255611740, adresas Ateities g. 43, Ignalina, Tel., faksas 8 386 52794, atstovaujama direktoriaus Vidmanto Guduko, toliau vadinama **Paslaugų teikėju**,

ir

_____, asmens / įmonės kodas _____, paslaugų teikimo adresas _____, telefonas _____, elektroninio pašto adresas _____,

toliau vadinamas **Abonentu**, abi kartu vadinamos **Šalimis**, savo laisva valia sudarė šią sutartį, toliau vadinama **Sutartimi**:

1. NAUDOJAMOS SAVOKOS

- 1.1. **Abonentas** - asmuo, kuris naudoja Paslaugų teikėjo teikiamomis elektroninių ryšių paslaugomis pagal sudarytą elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutartį asmeniniams, šeimos, namų ūkio, verslo poreikiams tenkinti;
- 1.2. **Galinė įranga** – Abonentui priklausanti galutinė signalo priėmimo įranga (televizorius, kompiuteris ir pan.);
- 1.3. **Paslauga** – pagal Abonto pateiktą prašymą užsakyta TV programų paketų teikimas Paslaugų teikėjo tinklais už sutartą mėnesinį mokestį, taip pat interneto paslaugos teikimas už mėnesinį mokestį, vadovaujantis Sutarties nuostatomis;
- 1.4. **Ryšio nutūkimas** - įvykis, kai nėra ryšio tarp bazinės stoties ir šios sutarties priede Nr. 1. galinės įrangos nurodytų adresų ilgiau kaip 24 valandas;
- 1.5. **Ryšio profilaktikos darbai** - planuotas ryšio nutraukimas. Informaciją apie profilaktikos darbus Paslaugų teikėjas pateikia Abonentui ne vėliau kaip prieš 24 valandas Abonto nurodytu elektroniniu paštu;
- 1.6. **Viešas TV programų retransliavimas** - TV programų retransliavimas viešose vietose (baruose, kavinėse, sporto klubuose, viešbučiuose, sanatorijose, gydymo įstaigose ar pan.);
- 1.7. **Viešoji vieta** - vieta, kurioje, turi teisę lankytis kiti asmenys (barai, restoranai, kavinės, sporto klubai, viešbučiai, sanatorijos, gydymo įstaigos ir pan.);
- 1.8. Kitos šioje Sutartyje neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

2. SUTARTIES OBJEKTAS

- 2.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Abonentui teikti elektroninių ryšių Paslaugas, kurios yra detalizuotos Sutarties prieduose, o Abonentas įsipareigoja naudotis suteiktomis Paslaugomis bei už jas atsiskaityti Sutartyje nustatytais sąlygomis bei tvarka.
- 2.2. Minimalūs reikalavimai Abonto techninei bei programinei įrangai:
 - 2.2.1. Fast Ethernet 100 BASE-TX tinklo plokštė, atitinkanti IEEE 802.3/802.3U STANDART;
 - 2.2.2. Įdiegta operacinė sistema, palaikanti TCP/IP/IPv4 protokolą.
 - 2.2.3. Televizoriui - turi užtikrinti TV signalų priėmimą dažnių diapazone 49-860 MHz OIRT standarte ir spalvų sistemoje PAL.

3. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

- 3.1.1. Ne vėliau kaip per 7 (septynias) darbo dienas pradėti teikti pagal šią Sutartį Abonto užsakytą Paslaugų teikėjo Paslaugą, jeigu šalys nesusitaria kitaip;
- 3.1.2. Informuoti apie teikiamą Paslaugų sąlygas, įskaitant Paslaugų tarifus ir mokesčius, interneto svetainėje www.ignet.lt arba informaciniame televizijos kanale, taip pat Abonentus aptarnaujančiame skyriuje Ateities g. 43 Ignalina arba Tel. 8 386 52794;
- 3.1.3. Užtikrinti retransliuojamų TV programų kokybę, atitinkančią Lietuvoje galiojančių teisės aktų reikalavimus;
- 3.1.4. Užtikrinti nenutrūkstamą (išskyrus Sutartyje numatytus atvejus arba iš anksto įspėjus Abonentą) Paslaugos teikimą savo tinkle pagal pateiktą užsakymą. Tačiau Paslaugų teikėjas neatsako, jei dėl nenumatytų kliūčių nutraukiamas interneto teikimas iš stambesnių interneto teikėjų (tokių kaip stambieji vietiniai ir užsienio interneto teikėjai, palydovinis internetas ir pan.). Jei dėl nenumatytų priežasčių nėra priėjimo prie kitų interneto teikėjų serverių (DNS, WWW, el. pašto), Paslaugų teikėjas neatsako už informacijos vėlavimą ar praradimą. Paslaugų teikėjas neatsako už žalą, kurią Abonentas gali tiesiogiai ar netiesiogiai patirti dėl informacijos, gautos interneto tinkluose, turinio, jos patikimumo ar vėlavimo;
- 3.1.5. Ne vėliau kaip prieš 3 (tris) kalendorines dienas Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.ignet.lt arba informaciniame televizijos kanale informuoti Abonentus apie numatomų programų (programos) retransliacijos nutraukimą ir šio nutraukimo priežastis, taip pat informaciją apie retransliuojamų televizijos programų tinklėlio pasikeitimus;
- 3.1.6. Užtikrinti ne mažesnę nei 93 procentai interneto paslaugos pateikiamumą;
- 3.1.7. Garantuoti Paslaugų teikėjo suteikiamos elektroninių ryšių įrangos kokybišką veikimą, aptarnavimą bei remontą (keitimą), jei įrangos sutrikimai nėra sąlygoti Abonto tyčinių veiksmų;
- 3.1.8. Užtikrinti tinkamą Paslaugų teikėjo tinklo, kuriuo teikiamos Paslaugos, priežiūrą;
- 3.1.9. Gavus Abonto pranešimą apie signalo gedimus, pašalinti juos per 24 valandas nuo gedimų registravimo dienos. Gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento;
- 3.1.10. Išsiaiškinti ir informuoti Abonentą apie išorines gedimų priežastis ir jų panaikinimą per 24 valandas darbo dienomis ir per 48 valandas nedarbo dienomis;
- 3.1.11. Konsultuoti Abonentą apsaugos ir atitinkamos Paslaugos teikimo klausimais. Paslaugų teikėjas neatsako už žalą, padarytą Abonentui dėl nesankcionuoto kitų interneto tinklo vartotojų poveikio Abonto duomenų byloms bei programoms. Nustačius tokio pažeidimo faktą, Paslaugų teikėjas įsipareigoja jį iširti bei imtis papildomų veiksmų, kad pažeidimai nepasikartotų;
- 3.1.12. Užtikrinti Abonto informacijos saugumą ir apsaugą savo tinkle standartinėmis apsaugos priemonėmis;
- 3.1.13. Pateikti sąskaitą už praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugų teikėjo paslaugas iki einamojo mėnesio 10 dienos. Jei Abonentas iki einamojo mėnesio 15 dienos nepareiškia, kad sąskaitos negavo, sąskaita laikoma gauta.

3.2. Abonentas įsipareigoja:

- 3.2.1. Sudaryti sąlygas per 7 (septynias) darbo dienas įdiegti užsakyta Paslaugų teikėjo teikiamas Paslaugas;
- 3.2.2. Savo lėšomis prijungti abonentinius kabelius nuo Paslaugų teikėjo tinklo paskirstymo atšakos iki Abonto Galinės įrangos;
- 3.2.3. Už suteiktas Paslaugų teikėjo Paslaugas atsiskaityti Sutartyje ir jos prieduose nustatytais sąlygomis ir tvarka pagal Paslaugų teikėjo pateikiamas sąskaitas;
- 3.2.4. Informuoti Paslaugų teikėją jeigu iki einamojo mėnesio dienos 15 dienos nėra gauta sąskaita už atskaitinį laikotarpį;
- 3.2.5. Sudarius terminuotą Paslaugų teikimo sutartį, nepertraukiamai naudotis pasirinkta Paslauga šalių sutartą laikotarpį. Į šį naudojimosi Paslauga laikotarpį neįskaičiuojamas laikas, kai Paslaugų teikimas buvo sustabdytas;
- 3.2.6. Naudojantis Paslauga užtikrinti Galinės įrangos ir/ar Paslaugos įdiegimo vietoje esančio tinklo saugumą standartinėmis saugos priemonėmis: ugniasienės (Firewall) įranga, antivirusine programine įranga;
- 3.2.7. Naudojantis Paslauga, nepažeisti trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų, neatlikti jokių veiksmų, galinčių sutrikdyti ar visiškai sustabdyti

- kitų interneto vartotojų darba;
- 3.2.8. Naudojantis Paslauga ir Paslaugų teikėjo tinklu laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų, kitų teisės aktų, šios Sutarties reikalavimų. Šis reikalavimas apima, bet neapsiriboja, autorinėmis teisėmis apsaugotą informaciją, taip pat grasinančią bei nepadoraus turinio informaciją. Abonentas prisiima visą atsakomybę už trečiųjų asmenų pareikštas pretenzijas ir ieškinius Paslaugų teikėjo atžvilgiu dėl Abonento veiksmų Paslaugų teikėjo tinkle;
- 3.2.9. Nepažeisti Abonento žinioje esančio Paslaugų teikėjo elektroninių ryšių tinklo, saugoti jam patikėtą Paslaugų teikėjo įrangą nuo vagysčių, sugadinimo, neteisėto trečiųjų asmenų prisijungimo. Įvykus tokiems įvykiams nedelsiant pranešti Paslaugų teikėjui. Paslaugų teikėjas neatsako už Paslaugų kokybę, jeigu Abonentas be Paslaugų teikėjo žinios pakeitė Paslaugos diegimo metu išdėstytą įrangą, kabelius, tinklo parametrus. Už ryšio atstatymą Abonentas sumoka Paslaugų teikėjui pagal darbų atlikimo metu galiojančius tarifus;
- 3.2.10. Be raštiško Paslaugų teikėjo sutikimo neperleisti ir nesudaryti galimybės naudotis Paslaugų teikėjo teikiama Paslauga ir/ar su ja susijusia Paslaugų teikėjo įranga tretiesiems asmenims;
- 3.2.11. Nesiųsti masinių (*spam*) elektroninių laiškų tretiesiems asmenims. Pažeidus šį įsipareigojimą Paslaugų teikėjas pasilieka teisę be išankstinio įspėjimo apriboti Abonentui interneto Paslaugos teikimą;
- 3.2.12. Nekopijuoti, neatgaminti, nepublikuoti ar kitaip neplatinti Paslaugų teikėjo serveriuose jokios medžiagos, apsaugotos autorių teisėmis ar prekių ženklais, nebent Abonentas būtų gavęs teisių turėtojų raštišką sutikimą atlikti tokio pobūdžio veiksmus;
- 3.2.13. Užtikrinti Paslaugų teikėjo techninio personalo patekimą prie Paslaugų teikėjo įrangos bei sudaryti sąlygas Paslaugų teikėjo atstovams šalinti gedimus, remontuoti ar kitaip tvarkyti Paslaugos įdiegimo vietoje ir kitose bendro naudojimo patalpose esančių Paslaugų teikėjo tinklą ir įrangą;
- 3.2.14. Pasirinktą TV Paslaugą naudoti tik asmeniniams, šeimos, namų ūkio, verslo poreikiams tenkinti, užtikrinamas negalimumą viešam TV programų retransliavimui. Neužtikrinus šio įsipareigojimo, Abonentas privalo padengti tiesioginius dėl tokių Abonento veiksmų patirtus Paslaugų teikėjo nuostolius;
- 3.2.15. Pagal pateiktą atliktų darbų aktą apmokėti faktines gedimo šalinimo išlaidas pagal gedimo šalinimo metu Paslaugų teikėjo taikomus tarifus ir įkainius, jei gedimas įvyko dėl Abonento kaltės;
- 3.2.16. Pateikti Paslaugų teikėjui savo asmens duomenis (įmonės rekvizitus). Abonentas sutinka, kad jo duomenys būtų tvarkomi automatinio būdu Paslaugų teikėjo veiklos tikslais. Išsikeliant gyventi į kitą vietą, prieš 10 dienų apie tai pranešti Paslaugų teikėjui raštu.
- 3.2.17. Nutraukus šią Sutartį anksčiau, nei pasibaigia šalių sutartas trumpiausias naudojimosi Paslauga terminas, per 5 (penkias) darbo dienas sumokėti Paslaugų teikėjui visus abonentinius ir kitų papildomų paslaugų mokesčius, šalių susitarimu mokėtinus iki šio trumpiausio naudojimosi Paslauga termino pabaigos, taip pat sumokėti nustatytą netesybų mokestį, įvykdyti kitas Sutartyje apibrėžtas prievoles bei padengti Paslaugų teikėjo patirtus nuostolius (įrangai suteiktas nuolaidas ir kitus nuostolius, jei tokių būtų);
- 3.2.18. Padengti išlaidas, susijusias su įsiskolinimų iš Abonento už suteiktas Paslaugas išieškojimu.

4. ŠALIŲ TEISĖS

4.1. Paslaugų teikėjas turi teisę:

- 4.1.1. Reikalauti, kad Abonentui nuosavybės teise priklausanti techninė ir programinė įranga, naudojama Paslaugai gauti, būtų suderinta su Paslaugų teikėju. Priešingu atveju Paslaugų teikėjas neatsako už Paslaugos teikimo sutrikimus. Jeigu Abonento įranga trukdo Paslaugų teikėjui teikti paslaugas, Paslaugų teikėjas turi teisę per 5 (penkias) darbo dienas po raštiško Abonento įspėjimo nutraukti Paslaugų teikimą;
- 4.1.2. Keisti TV kanalų programas ir jų išdėstymą ne vėliau kaip prieš 3 dienas apie tai paskelbus Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.ignet.lt arba informaciniame televizijos kanale. TV kanalų programų keitimas netaikomas esminiu Paslaugų teikimo pakeitimu, išskyrus atvejus, kai Abonentas Sutarties sudarymo metu Priede Nr. 1 nurodo konkrečias TV kanalų programas, kurios jam turi esminę reikšmę ir kurių retransliavimo nutraukimas Abonentui reikštų esminį Paslaugų teikimo pasikeitimą.
- 4.1.3. Keisti Paslaugų abonentinį mokestį, iš anksto ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų apie tai pranešus Abonentui;
- 4.1.4. Visomis teisėtomis priemonėmis tikrinti Abonento mokumą šios Sutarties pasirašymo metu ir iki visiško prievolių pagal šią Sutartį įvykdymo. Paslaugų teikėjas turi teisę, laikantis Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytų reikalavimų, kaupti duomenis apie nemokų arba netinkamai vykdančių įsipareigojimus Abonentą, taip pat teikti šiuos duomenis tvarkyti tretiesiems asmenims, apie tai raštiškai įspėjus Abonentą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų;
- 4.1.5. Nedelsiant nutraukti Paslaugos teikimą, nemokant Abonentui jokių kompensacijų ir neatlyginant nuostolių, jei Abonentas, naudodamasis Paslauga, pažeidė trečiųjų asmenų teises ir teisėtus interesus, Lietuvos Respublikos įstatymus, tarptautines sutartis, šios Sutarties prisiimtus įsipareigojimus;
- 4.1.6. Iš anksto įspėjus Abonentą arba paskelbus atitinkamą informaciją Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.ignet.lt arba informaciniame televizijos kanale laikinai sustabdyti Paslaugos teikimą dėl atliekamų remonto, montavimo ir profilaktikos darbų, bet ne ilgiau kaip 24 valandas;
- 4.1.7. Apriboti Paslaugų teikimą Abonentui Sutartyje nustatytais atvejais ir tvarka;
- 4.1.8. Laikantis Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų naudoti Abonento asmens duomenis rinkodaros tikslais, jei yra gautas Abonento sutikimas tokiems veiksams atlikti.
- 4.1.9. Nutraukti sutartį praėjus 5 (penkioms) darbo dienoms po Abonento įspėjimo raštu ir reikalauti pagal šią sutartį priklausančių mokėjimų ir žalos atlyginimo. Abonentui, atjungtam už įsiskolinimą, Paslaugų teikimas atnaujinamas jam apmokėjus įsiskolinimą ir pateikus rašytinį prašymą.
- 4.1.10. Kaupti ir tvarkyti automatinio būdu Abonento asmens duomenis, reikalingus Paslaugų teikėjo veiklai.

4.2. Abonentas turi teisę:

- 4.2.1. Nemokamai savo vardu užregistruoti vieną elektroninio pašto dėžutę, kai užsakoma interneto paslauga;
- 4.2.2. Gauti nemokamas Paslaugų teikėjo konsultacijas telefonu, elektroniniu paštu;
- 4.2.3. Naudotis visomis teikiamomis paslaugomis Paslaugų teikėjo tinkle;
- 4.2.4. Gauti papildomas paslaugas pagal tuo metu Paslaugų teikėjo taikomus tarifus ir mokesčius;
- 4.2.5. Laikusiai, ne ilgesniam kaip vieno mėnesio laikotarpiui, vieną kartą per kalendorinius metus, atsisakyti Paslaugos, apie tai Paslaugų teikėjui pranešus raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki nurodytos laikino Paslaugos atsisakymo dienos;
- 4.2.6. Pasirinkti sąskaitos gavimo, sąskaitos apmokėjimo būdą ir formą;
- 4.2.7. Pareikšti pastabas ir teikti pasiūlymus dėl teikiamų Paslaugų kokybės, formos ir turinio;
- 4.2.8. Pareikšti pretenzijas Paslaugų teikėjui dėl pateiktoje sąskaitoje nurodytos mokėjimo sumos, tačiau ne vėliau, nei iki sąskaitoje nurodytos paskutinės apmokėjimo dienos;
- 4.2.9. Mokėti abonentinį mokestį avansu už bet kurį laikotarpį iki einamųjų metų pabaigos.
- 4.2.10. Nutraukti šią sutartį nuo įkainių už Paslaugas pakeitimo dienos, prieš tai raštu įspėjęs Paslaugų teikėją, jeigu jo netenkina nauji įkainiai.
- 4.2.11. Keisti gaunamų paslaugų apimtį ir/arba parametrus nuo kito po einamojo mėnesio pirmos dienos, raštu įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 5 (penkias) darbo dienas.
- 4.2.12. Gauti naujausią informaciją apie teikiamas Paslaugas ir jų kainą, duomenų perdavimo ir priėmimo spartą Paslaugų teikėjo aptarnavimo centre, svetainėje www.ignet.lt arba per Paslaugų teikėjo informacinį kanalą.
- 4.2.13. Vienašališkai nutraukti Sutartį savo iniciatyva pilnai atsisakę visus su Sutartimi susijusius mokesčius. Abonentas Sutartį gali nutraukti tik nuo artimiausio mėnesio 1 dienos, įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 5 (penkias) darbo dienas iki numatyto Sutarties nutraukimo termino Klientų aptarnavimo centre pasirašius sutarties užsakymo (nutraukimo) lapą;

5. PASLAUGŲ KEITIMAS, PERKĖLIMAS, PAKARTOTINIS PRIJUNGIMAS, ATJUNGIMAS

- 5.1. Abonentas, pageidaujantis pakeisti Paslaugą, privalo atvykti į Paslaugų teikėjo aptarnavimo centrą ir pasirašyti naują užsakymo lapą (Sutarties

- Priedą Nr. 1). Už Paslaugos pakeitimą sumokamas Paslaugos keitimo mokeskis pagal tuo metu Paslaugų teikėjo taikomus tarifus. Abonentas Paslaugą gali pakeisti tik nuo artimiausio mėnesio 1 dienos. Paslaugų teikėjas turi teisę atsisakyti pakeisti Paslaugą, jei Abonentas turi nepadengtų įsiskolinimų už jau suteiktas Paslaugas;
- 5.2. Abonentas terminuotos paslaugų teikimo Sutarties galiojimo laikotarpiu keisti užsakytas Paslaugas į pigesnes gali tik sumokėjęs netesybų mokesčių bei įrangai suteiktas nuolaidas;
 - 5.3. Paslaugų perkėlimas iš vieno adreso į kitą nėra garantuojamas Paslaugų teikėjo ir yra įmanomas tik esant atitinkamoms techninėms galimybėms;
 - 5.4. Jei Abonentas, sumokėjęs už Paslaugas avansu, užsako kitą Paslaugą, mokesčiai perskaičiuojami pagal užsakomos Paslaugos tarifus nuo artimiausio mėnesio 1 dienos;
 - 5.5. Abonentui, perkeliančiam ar atsisakančiam Paslaugų teikėjo paslaugų, avansinis abonentinis mokeskis perkeliamas arba grąžinamas užpildžius nustatytos formos prašymą ir pateikus apmokėjimą patvirtinantį dokumentą bei asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą ar įmonės registravimo pažymėjimą, įgaliojimą;
 - 5.6. Abonentui laiku neapmokėjus sąskaitos už atsiskaitymo laikotarpį, Paslaugų teikimas gali būti apribojamas nuo artimiausio mėnesio 1 d. 00:00 val. Paslaugų teikimas Abonento prašymu atnaujinamas per vieną darbo dieną, jeigu Abonentas pateikė dokumentus, įrodančius visišką atsiskaitymą su Paslaugų teikėju;
 - 5.7. Esant Abonento įsiskolinimams, abonentinis kabelis gali būti atjungiamas nuo Paslaugų teikėjo tinklo. Abonentas, pageidaujantis po kabelio atjungimo tą patį kalendorinį mėnesį atnaujinti tą pačią Paslaugą, padengęs skolas, gali pasirinkti: sumokėti pakartotinės registracijos mokesčių arba einamojo mėnesio abonentinį mokesčių. Abonentinis kabelis prie Paslaugų teikėjo elektroninių ryšių tinklo prijungiamas per 3 darbo dienas.
- 6. ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS**
- 6.1. Abonentas moka Paslaugų teikėjui registracijos, abonentinį ir kitus papildomų paslaugų mokesčius šios sutarties Priede Nr. 1 nustatytais kainomis, būdais ir tvarka;
 - 6.2. Sąskaita laikoma apmokėta nuo to momento, kai mokėjimo suma patenka į Sutartyje ar jos prieduose nurodytą Paslaugų teikėjo sąskaitą. Paslaugų teikėjas turi teisę laikinai ar visiškai nutraukti Abonentui Paslaugos teikimą, jei Abonentas laiku neapmokėjo pateiktos sąskaitos pagal šią ar kitą galiojančią su Paslaugų teikėju sudarytą sutartį, ar kitaip pažeidė šios Sutarties sąlygas. Paslaugos nutraukimas dėl pavėluoto atsiskaitymo neatleidžia Abonento nuo mokesčių sumokėjimo;
 - 6.3. Paslaugų teikėjas, apribojęs Abonentui paslaugų teikimą, atnaujiną jų teikimą, jeigu Abonentas visiškai atsiskaito pagal visas jam pateiktas sąskaitas arba pašalina kitas, Sutartyje nustatytų sąlygų pažeidimus;
 - 6.4. Jei iš Abonento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausia padengiamos su skolos išieškojimu susijusios išlaidos, toliau padengiamos netesybos, paskiausiai padengiamą skola už Paslaugų teikėjo įrangą ir Paslaugas (pradedant seniausią).
 - 6.5. Abonentas, nutraukęs Sutartį anksčiau nei pasibaigia Sutartyje nurodytas trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, atsiskaito su Paslaugų teikėju pagal Paslaugų teikėjo pateiktą sąskaitą.
 - 6.6. Jei Šalys nesusitaria kitaip, Paslaugų kredito limitas nenustatomas.
 - 6.7. Už negautas ar nekokybiškai gautas Paslaugas kompensacija suteikiama padengiant ateityje Abonento už Paslaugas mokėtinus mokesčius ar kitu Šalių sutartu būdu.
 - 6.8. Visos papildomos Paslaugų teikėjo išlaidos, susijusios su Abonento skolos išieškojimu, pilnai dengiamos Abonento sąskaita.
 - 6.9. Abonento pretenzijos dėl skolų už Paslaugas nagrinėjamos remiantis Abonento pateiktais dokumentais, patvirtinančiais mokesčio už Paslaugas apmokėjimą.
- 7. SUTARTIES SALYGŲ PAKEITIMAI IR PAPILDYMAI**
- 7.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja informuoti Abonentą apie numatomus esminius Paslaugų teikimo pakeitimus vienu ar keliais iš šių būdų: visuomenės informavimo priemonėse, SMS žinute, elektroniniu paštu, raštu, interneto svetainėje www.ignet.lt arba informaciniame televizijos kanale, Paslaugų teikėjo klientų aptarnavimo centro skelbimų lentoje, telefonu;
 - 7.2. Paslaugų teikėjas turi teisę keisti Paslaugų teikimo tarifus, taip pat nustatyti naujus mokesčius bei įmokas, apie kurias raštu prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų informavo Abonentą;
 - 7.3. Abonentas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį po raštiško Paslaugų teikėjo įspėjimo, nesutikdamas su Sutarties sąlygų pakeitimu, apie tai raštu pranešęs Paslaugų teikėjui;
 - 7.4. Šalys susitaria, kad Abonentui nepateikus prieštaravimų dėl Sutarties sąlygų pakeitimų, kaip numatyta šiame Sutarties skyriuje, laikoma, kad Abonentas su atitinkamais pakeitimais sutiko.
- 8. SUTARTIES GALIOJIMAS. NUTRAUKIMO SALYGOS**
- 8.1. Paslaugų teikėjas turi teisę nedelsiant sustabdyti Paslaugų teikimą, informuojant Abonentą apie Paslaugų sustabdymą, šiais atvejais:
 - 8.1.1. Jei Abonentas laiku neatsiskaito už suteiktas Paslaugas;
 - 8.1.2. Jei Abonentas naudojami Paslauga pažeisdamas Sutarties sąlygas;
 - 8.1.3. Jei Abonento veiksmai riboja kitų asmenų galimybes pasinaudoti Paslaugų teikėjo paslaugomis;
 - 8.1.4. Kitais teisėtais pagrindais.
 - 8.2. Neterminuota Sutartis bet kurios iš Šalių iniciatyva gali būti nutraukta iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, apie tai raštu pranešus kitai Šaliai. Abonentas terminuotą ar neterminuotą Sutartį gali nutraukti Klientų aptarnavimo centre pateikęs prašymą dėl Sutarties nutraukimo (Priedas Nr. 2). Sutarties nutraukimas neatleidžia Abonento nuo pareigos sumokėti Paslaugų teikėjui už iki Sutarties nutraukimo dienos suteiktas Paslaugas ir kitus šioje Sutartyje ar jos prieduose numatytus įsipareigojimus;
 - 8.3. Praėjus Sutarties Priede Nr. 1 nurodytam terminui, Sutartis tampa neterminuota;
 - 8.4. Abonentas, anksčiau termino nutraukęs terminuotą sutartį ar kitu būdu iš esmės pažeidęs Sutartį, dėl ko Paslaugų teikėjas buvo priverstas Sutartį nutraukti, Paslaugų teikėjui pareikalavus, įsipareigoja per 5 (penkias) darbo dienas grąžinti nuomai/panaudai suteiktą įrangą, sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, Sutarties Priede Nr. 1 numatytas netesybas, įrangai suteiktas nuolaidas, atlyginti kitas Paslaugų teikėjo išlaidas, kurias Paslaugų teikėjas vykdydamas Sutartį patyrė iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Abonento dienos;
 - 8.5. Paslaugų teikėjas gali vienašališkai nutraukti sutartį, jeigu Abonentas ją iš esmės pažeidžia. Sutarties esminiu pažeidimu laikoma:
 - 8.5.1. Kai Abonentas nesudaro sąlygų faktiniam Paslaugų įdiegimui per 7 darbo dienas;
 - 8.5.2. Kai Abonento atliekami veiksmai naudojantis Paslaugų teikėjo Paslaugomis prieštarauja LR įstatymams ir kitiems teisės aktams;
 - 8.5.3. Kai Abonento veiksmai pažeidžia trečiųjų asmenų intelektualines nuosavybės ir kitas teises, taip pat trukdo tretiesiems asmenims įvykdyti savo prievoles;
 - 8.5.4. Kai Abonentas savavališkai koreguoja Paslaugų turinį, apimtis ir kitokias charakteristikas.
- 9. NEĮVEIKIAMOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)**
- 9.1. Nė viena iš šalių neatsako už savo prievolių, prisiimtų pagal šią Sutartį nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu tai buvo sąlygota nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, pagal sąrašą, nustatytą LR Vyriausybės 1996 07 15 dienos nutarimu Nr. 840 ir galimais vėlesniais teisės aktais. Šis atleidimas nuo atsakomybės galioja laikotarpį, kurio metu egzistuoja tokia kliūtis. Šalis, negalinti įvykdyti savo įsipareigojimų, privalo raštu pranešti kitai Šaliai per savaitę nuo sužinojimo apie tokių kliūčių atsiradimą. Nepranešimas arba nesavalaikis pranešimas atima Šalies teisę remsis bet kuria iš nurodytų aplinkybių kaip pagrindu, atleidžiančiu nuo atsakomybės už įsipareigojimų nevykdymą. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės ir dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, įvykusių užsienyje, jeigu ta nenugalima jėga turi įtakos šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymui. Nenugalimos jėgos aplinkybės, įvykusios užsienyje, turi būti patvirtintos kompetentingų institucijų. Tuo atveju, jei nenugalimos jėgos aplinkybės nustoja veikti, atitinkama Šalis praneša apie tai kitai Šaliai raštu per savaitę. Kai nenugalimos jėgos

- aplinkybės tęsiasi ilgiau nei 3 (tris) mėnesius, Šalis, nepaveikta nenugalimos jėgos aplinkybių, gali atsisakyti šios sutarties, įspėjusi kitą šalį raštu prieš 10 (dešimt) darbo dienų.
10. **GINČŲ SPRENDIMO TVARKA**
- 10.1. Ginčai, kylantys iš šios Sutarties ar su ja susiję, sprendžiami Šalių tarpusavio sutarimu. Neišsprendus ginčo derybomis, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Šalys susitarė, kad visi ginčai dėl prievolių pagal šią Sutartį vykdymo, įskaitant ieškinius dėl Abonto įsiskolinimo, bus nagrinėjami teisme pagal Paslaugų teikėjo buveinės vietą.
11. **BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**
- 11.1. Su Abonentu susijusi informacija yra konfidenciali ir be Abonto sutikimo negali būti atskleista tretiesiems asmenims, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų numatytus atvejus. Šalys susitaria, kad informacija apie Abonto naudojimosi Paslaugų teikėjo paslauga faktą pagal šią Sutartį yra vieša;
- 11.2. Sutartis sudaryta dviem vienodais egzemplioriais - po vieną Abonentui ir Paslaugų teikėjui, įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos. Abu egzemplioriai yra vienodos juridinės galios;
- 11.3. Paslaugų teikimo sutarties terminas bei abonentinis mokestis pradedami skaičiuoti nuo artimiausio mėnesio pirmos dienos po faktinio paslaugų įdiegimo, jei su Abonentu nesusitarta kitaip;
- 11.4. Sutartis gali būti pakeista ar papildyta tik dvišaliu raštišku susitarimu, kuris tampa neatskiriama sutarties dalimi. Sutarties priedai - neatskiriama sutarties dalys.
- 11.5. Sutartis sudaryta vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais. Jeigu kuri nors Sutarties dalis, straipsnis ar priedas pripažįstami negaliojančiais, tai neįtakoja kitų Sutarties dalių straipsnių ar priedų teisinės galios.
12. **SUTARTIES PRIEDAI**
- 12.1. Priedas Nr. 1 – Elektroninių ryšių paslaugų užsakymo lapas.
- 12.2. Priedas Nr. 2 – Prašymas dėl elektroninių ryšių paslaugų teikimo nutraukimo.
13. **ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠA**

Paslaugų teikėjas

UAB "Ignalinos televizija"
įmonės kodas 255611740
PVM kodas LT100000873211
Ateities g. 43, LT-30119, Ignalina
A/s. LT047300010002496570 Swedbank AB
Tel., faksas 8 386 52794

Direktorius
Vidmantas Gudukas

(Parašas)

Abonentas

(Vardas Pavardė)

Sutartį perskaičiau, su jos sąlygomis sutinku

(Parašas)